

AVISO LEGAL

Denominación social: Hermanos Escolar Hernández, S.L.

Nombre comercial: La Casa Del Campo

Nombre del dominio: www.casadelcampo.net

CIF: B 81075830

Teléfono: 91 690 10 90

Fax: 91 690 03 47

Email: zoosanitarios@casadelcampo.net

Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid con el nº 95001710 Inscrita en el Registro de Medicamentos Veterinarios como ECD con el nº M.V./I-006/M de la Comunidad de Madrid. Inscrita en el Registro de establecimientos e Intermediarios del Sector de la Alimentación Animal con el nº de Registro ESP-2800159

LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS

De acuerdo a la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), Hnos. Escolar Hernández ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para el tratamiento automatizado, se encuentran en los ficheros de CLIENTES, registrados en la Agencia Española de Protección de Datos. La recogida de los Datos de Carácter Personal tiene como objetivo aportar información, la formación, la comercialización y otras actividades propias de la empresa Hnos. Escolar Hernández.

La información que el usuario proporcione a la empresa solo se utilizará para la gestión de usuarios y pedidos; no se admitirán intentos de registros falsos o suplantación de identidad. Hnos. Escolar Hernández se reserva el derecho a comprobar la información facilitada por el usuario por otros medios.

Hnos. Escolar Hernández asegura y mantiene la confidencialidad de los datos que el usuario haya aportado y garantiza que en ningún caso estos datos serán cedidos a terceros. El usuario tendrá el derecho de cancelación de nuestra base de datos en cualquier momento haciéndonoslo saber, correspondientemente.

Cualquier logotipo o información mostrados en la web son propiedad de Hnos. Escolar Hernández, y su copia, difusión o uso no está permitido a terceros sin el previo consentimiento de la empresa.

Hnos. Escolar Hernández no se hace responsable del mal uso del contenido expuesto en la página web por parte del usuario.

La empresa cambiará la información de catálogos, diseño, información, imágenes, precios o cualquier parámetro de la web en cualquier momento, sin avisar, con el fin de mejorar su desarrollo y proporcionar a los clientes información actualizada.

CONDICIONES DE DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS

Considerando la ley 10/2013 que incorpora las modificaciones respecto a la ley 29/2006 , los medicamentos sujetos a prescripción veterinaria podrán venderse o suministrarse directamente a profesionales de la veterinaria , oficina de farmacia o agrupaciones ganaderas, presentando previamente el documento correspondiente, o ganaderos o particulares que presenten la receta cumplimentada y se compruebe la autenticidad de la misma.

En todos los artículos considerados medicamentos de prescripción veterinaria es previamente exigible la presentación de la correspondiente receta.

Cumpliendo con la ley y respetando la prohibición de venta de medicamentos por internet, todos los artículos considerados medicamentos de prescripción veterinaria sólo se podrán dispensar en nuestro establecimiento, por lo que las secciones de medicamentos de nuestra web sólo sirven de catálogo, teniéndose en cuenta que los medicamentos veterinario tienen el PVP libre.

CONDICIONES DE VENTA DE NO MEDICAMENTOS

Los productos que no sean considerados medicamentos de prescripción veterinaria y cuya venta este permitida, se podrán adquirir mediante la tienda online.

Hnos. Escolar Hernández se reserva el derecho a que los productos no tengan el mismo precio en web que en el establecimiento. Los pedidos pueden ser formulados a través de la web, por correo electrónico o por teléfono en el número 91 690 10 90.

Todos los productos de nuestra web llevan el IVA incorporado. Los productos en los cuales no aparece mostrado el precio, no pueden ser vendidos por la web, si está interesado en algún producto que no se pueda comprar online , puede ponerse en contacto con nosotros telefónicamente o vía email.

Hnos. Escolar Hernández se reserva el derecho a disponibilidad, si un pedido contiene productos que no están disponibles la empresa no tramitará el pedido, poniéndose en contacto a la mayor brevedad con el cliente para informarle de la posible adquisición del producto y el plazo de entrega modificado.

Procesado su pedido se le enviará un correo electrónico en el que se detallarán los datos del pedido y confirmando sus datos. Si dicho correo no le llegara o viera algún error, por favor comuníquenoslo a la mayor brevedad.

CONDICIONES DE ENVÍO

Los gastos de envío para la España Peninsular serán de 6.95€, para las Islas Baleares de 10€ y para las Islas Canarias, Ceuta y Melilla de 14€. Los importes de los aranceles y DUA deberán ser abonados por el cliente al recoger el pedido.

Los portes serán gratis para los pedidos que superen los 60€ en la Península; en Ceuta, Melilla y las Islas Canarias serán gratis los portes a partir de 150€ y en las Islas Baleares a partir de 75€.

Si el pedido supera los 50 Kg. de peso, ponerse en contacto por email o al teléfono 91 690 10 90 para solicitar presupuesto del envío.

El pedido no es tramitado hasta que la empresa no tiene constancia del ingreso transferido por la cantidad de dicho pedido. A partir de la constancia del pago realizado comenzará el envío de producto o productos, éste deberá ser recibido por el cliente en el periodo de 8 a 10 días. Este plazo de entrega es orientativo, y aunque en la empresa se hace todo lo posible porque este plazo se respete, Hnos. Escolar Hernández no está obligado ni se compromete a anular el pedido o indemnización alguna por no cumplir con el tiempo estipulado.

En el momento en el que el pedido llegue a manos del cliente, es responsabilidad única y exclusiva de éste verificar el producto y comprobar su estado y cantidad.

CONDICIONES DE DEVOLUCIONES

En caso de daños en el transporte el cliente deberá indicarlo en el albarán de entrega al recibir el pedido si encuentra el embalaje en mal estado y notificárnoslo al teléfono de atención al cliente 91 690 10 90 en un plazo de 24 horas.

Una vez realizada la reclamación, nosotros nos hacemos cargo de la recogida del producto defectuoso y una vez recibido, se procede al envío de un producto en perfecto estado sin ningún coste para el cliente.

En los artículos de higiene personal no se admiten cambios ni devoluciones de los mismos, bajo ningún concepto.

CONDICIONES DE DESISTIMIENTO

Sólo se aceptarán devoluciones previamente autorizadas por nosotros. El comprador deberá solicitar la autorización y una vez autorizada se le indicará el número de devolución y la dirección de envío de la mercancía y procederemos a enviar a la agencia a recogerlo en el horario que convengamos.

No se admitirán devoluciones pasados 7 días de la recepción del pedido, ni aquellos defectuosos por el mal uso, que no incluyan embalaje y accesorios originales o hayan sido manipulados de alguna forma que comprometa su posible uso.

Una vez recibida la mercancía y comprobado que está en perfectas condiciones se procederá a la devolución del importe. En el caso de que las condiciones no sean adecuadas no será aceptada la devolución.

Los gastos de transporte que se originen por la devolución serán a cargo del cliente y serán descontados del importe de la devolución, a no ser de que nos la hagan llegar a portes pagados en ese caso no será descontado.

Hnos. Escolar Hernández se hace cargo de los gastos de envío que se originen por un producto defectuoso siempre que el cliente reclame dentro de 7 días siguientes a la recepción, siendo nosotros los que mandemos al transportista.

Los gastos de devoluciones por confusión del cliente correrán a cargo del comprador.

Recuerde no tirar nunca el embalaje de los productos hasta comprobar que se encuentran en perfecto estado. En caso de anomalía en algún producto, le rogamos no lo saque de su embalaje original y nos lo haga saber en un plazo máximo de 7 días desde la llegada del pedido.

Respecto a los artículos personalizados no será aplicable el derecho de desistimiento.

CONDICIONES DE PAGO

Los pagos pueden ser efectuados con tarjeta de crédito por Paypal, Pasarela Segura Servired/Sermepa, o transferencia bancaria.

Puede realizar la transferencia bancaria a la cuenta:

Hnos. Escolar Hernández , S.L.

La Caixa

ES75 2100 1792 8402 0013 4366

En caso de realizar el pago mediante transferencia bancaria, deberá indicar en el concepto de ésta el número del pedido y su nombre.

La realización y envío de formularios o de pedidos implica por parte del cliente la conformidad con las condiciones expuestas.

Cualquier litigio relativo a la interpretación o la ejecución de las condiciones generales de venta y todo contrato firmado con un cliente será de la exclusiva competencia de los Tribunales de Madrid.